

1. Definities

1.1 CJI: Centurion Juristen & Incasso B.V. te Arnhem.

1.2 Diensten: alle dienstverlening die onderwerp is van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het incasseren van geldvordering, het opstellen van overeenkomsten en verstrekken van juridische adviezen.

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon of partner, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie CJI onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst, dan wel aan wie CJI juridische diensten verleent.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen CJI en opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.5 Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten die tussen CJI en opdrachtgever tot stand komt op basis van een overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en CJI, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, ongeacht de manier waarop deze is gegeven.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en/of rechtshandelingen van CJI ter zake van diensten aan of voor opdrachtgever welke door opdrachtgever zijn verstrekt aan CJI, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, na wederzijdse bevestiging, zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

2.3 De administratie van CJI geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door opdrachtgever verstrekte opdrachten.

2.4 Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing is, is zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe dan wel vervolgoopdrachten van opdrachtgever, tenzij alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt tevens voor alle buitencontractuele relaties tussen partijen.

2.5 Indien deze algemene voorwaarden te zijner tijd wordt aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CJI en opdrachtgever in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

2.7 Bij toepassing van andere algemene voorwaarden, niet zijnde deze algemene voorwaarden, zal deze algemene voorwaarden, maar sowieso de toepasselijke artikelen in deze algemene voorwaarden, van toepassing zijn op de overeenkomst voor zover de andere algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk over een bepaald onderwerp komen te spreken.

2.8 CJI is bevoegd bij uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

3. Vergoeding

3.1 Alle in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

3.2 Bij het overeenkomen van de opdracht bepalen opdrachtgever en CJI de wijze van vergoeding. De vergoeding door opdrachtgever verschuldigd aan CJI voor door CJI aan opdrachtgever verleende juridische diensten bestaat ofwel uit een vast vooraf overeengekomen vergoeding ofwel uit de som van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het basistarief.

3.2 Indien de door opdrachtgever aan CJI te betalen vergoeding zal worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren, zal hier het vooraf afgesproken uurtarief van € 100,00 aan ten grondslag liggen.

3.3 Reis- en parkeerkosten zijn, tenzij anders overeengekomen, niet bij de hiervoor bedoelde prijzen inbegrepen. Als vergoeding voor reiskosten- en tijd zal 75% van het afgesproken uurtarief over de totale reistijd in rekening worden gebracht. Parkeerkosten worden separaat in rekening gebracht.

3.4 Opdrachtgever is aan CJI de hierna te noemen tarieven verschuldigd, ongeacht wanneer de overeenkomst tot een einde komt. Indien en voor zover het CJI mogelijk is de kosten bij de wederpartij van opdrachtgever te verhalen, zal CJI het ontvangen bedrag in haar declaratie/afrekening verrekenen met haar tarieven.

3.5 In alle zaken waarin CJI, gezien de aard van de opdracht, een dossier dient aan te leggen en de gegevens van de zaak in haar administratie dient te verwerken, is aan haar een basisvergoeding van minimaal € 25,00 verschuldigd. Indien op grond van deze algemene voorwaarden en op basis van de werkzaamheden van CJI een hoger bedrag verschuldigd is ter zake van de aan CJI verschuldigde incassoprovisie, vervalt de basisvergoeding.

3.6 De incassoprovisie bedraagt 10% van het geïncasseerde bedrag tot € 1.000,- met een minimum van € 25,00. 7,5% incassoprovisie van het geïncasseerde bedrag over de volgende € 2.500,- en 5% incassoprovisie van het meerdere van het geïncasseerde bedrag. Alle bedragen worden berekend over alle bij opdrachtgever en CJI ontvangen bedragen vanaf de dag na verzending van de eerste sommatie. Hiermee wordt gelijkgesteld een door de wederpartij tegenover opdrachtgever genomen tegenprestatie, een compensatie van vorderingen, dan wel een retournering van geleverde goederen. Indien opdrachtgever de

overeenkomst voortijdig en eenzijdig beëindigt en CJI heeft reeds werkzaamheden verricht, dan is CJI gerechtigd tot berekening van de incassoprovisie, uitgaande van volledige betaling van de vordering van opdrachtgever.

3.7 Alle door of namens CJI gemaakte kosten en/of te betalen verschotten (zoals proceskosten, informatiekosten en executiekosten) komen voor rekening van opdrachtgever, rekening houdend met het bepaalde in artikel 3.4. van deze algemene voorwaarden en welke één op één aan opdrachtgever worden doorbelast.

3.8 Voor spoedwerkzaamheden of werkzaamheden die in het weekend moeten worden verricht, kan in overleg tussen CJI en opdrachtgever een additioneel tarief worden berekend.

3.9 Indien het voor ons direct duidelijk is dat de debiteur failliet is, in de schuldsanering zit of dat de verhaalsmogelijkheden nihil zijn, zullen wij géén kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 CJI is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft CJI het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 CJI zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de opdracht dan dat aan de afgesproken (termijn)betaling is voldaan, indien deze conform artikel 8.6 is overeengekomen.

4.4 De overeengekomen uitvoeringstermijn van de opdracht is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal opdrachtgever CJI schriftelijk in gebreke moeten stellen. Tevens dient opdrachtgever CJI de kans te geven om de verplichtingen uit de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.

4.5 Indien CJI expliciet een termijn is overeengekomen waarbinnen een opdracht afgerond dient te worden, is CJI bij overschrijding van deze termijn, mits de vertraging niet het gevolg is van overmacht of door toedoen van opdrachtgever is ontstaan, dan wel door een wijziging van de opdracht is veroorzaakt, aan opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van € 15,00 per dag. Deze vergoeding mag door opdrachtgever worden verrekend met het nog verschuldigde bedrag aan CJI.

4.6 Indien CJI aan opdrachtgever een schriftelijk stuk toezendt met daarop de vermelding "finale versie", worden de werkzaamheden in verband met het betreffende stuk als voltooid beschouwd indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na toezending zijn gewenste wijzigingen of opmerkingen aan CJI kenbaar heeft gemaakt. Wijzigingen waarom opdrachtgever na afloop van voornoemde termijn verzoekt zullen in een separate opdracht overeen moeten worden gekomen.

5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien een opdracht op verzoek van opdrachtgever moet worden bespoedigd worden kosten voor overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht.

6. Verplichtingen van CJI

6.1 Alle werkzaamheden van CJI hebben het karakter van een inspanningsverplichting, weshalve CJI in geen enkel geval een te behalen resultaat kan garanderen.

6.2 Bij de uitvoering van de overeenkomst neemt CJI de grootst mogelijke zorgvuldigheid en discretie in acht en zal CJI al het mogelijke doen om de belangen van opdrachtgever goed te behartigen.

6.3 CJI is, behoudens verplichtingen die de wet mogelijk op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan CJI aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan CJI worden verstrekt.

7.2 CJI heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

7.3 CJI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CJI haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door opdrachtgever verstrekte gegevens.

7.4 Opdrachtgever dient CJI onverwijld in kennis te stellen indien er zich omstandigheden voordoen die een verandering in het te incasseren bedrag teweegbrengt.

7.5 Opdrachtgever zal, na totstandkoming van de overeenkomst met CJI, zelf geen werkzaamheden meer (laten) verrichten.

8. Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdata op bankrekeningnummer ten name van CJI te Amsterdam.

8.2. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, evenmin om enige betalingsverplichting jegens CJI op te schorten, met uitzondering van de situatie zoals genoemd in artikel 4.5.

8.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een verdragingsrente verschuldigd zijnde de wettelijke rente vermeerderd met 1,5%. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.4 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van CJI, waaronder de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, kosten verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsuitoefening anderszins, alles met een minimum van 15% van het totale bedrag met een minimum van € 50,00.

8.5 Indien op enig moment bij CJI twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, heeft CJI het recht om, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die CJI, al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van CJI.

8.6 Indien CJI voor de eerste maal een opdracht ontvangt van opdrachtgever, kan zij van opdrachtgever een nader te bepalen aanbetalingsverlanging verlangen.

8.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van opdrachtgever voor deze en andere werkzaamheden niet op.

8.8 CJI is gerechtigd door een opdrachtgever aan CJI verschuldigde bedragen te verrekenen met door haar in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïncasseerde gelden.

8.9 CJI is gerechtigd van de in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïncasseerde gelden een bepaald bedrag onder zich te houden bij wijze van voorschot als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

8.10 Betalingen welke van de wederpartij van opdrachtgever worden ontvangen, strekken respectievelijk in mindering op de kosten, vervolgens de rente en tenslotte de hoofdsom.

8.11 Declaraties van CJI dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever aan CJI te worden voldaan, bij gebreke waarvan opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse declaraties of einddeclaraties.

8.12 Bij niet tijdige en/of onvolledige betaling van de declaraties, is opdrachtgever na een schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en brengt CJI buitengerechtelijke incassokosten ad 10% van de verschuldigde hoofdsom in rekening bij de opdrachtgever met een minimum van € 25,00, tenzij de opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft. In dat geval worden de tarieven in rekening gebracht conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (Stb. 2012, 141).

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 De aansprakelijkheid van CJI voor schade geleden door opdrachtgever wegens door CJI aan opdrachtgever verleende diensten is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door CJI afgesloten (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in de desbetreffende zaak door CJI in rekening gebrachte honorarium tot een maximum van EUR 1.000,-.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart CJI voor alle aanspraken op schadevergoeding door gebruik van door CJI opgestelde adviezen of overeenkomsten voor andere doeleinden dan waarvoor zij bedoeld zijn.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart CJI voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, al dan niet voortvloeiend uit door CJI geleverde diensten.

9.4 CJI is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die opdrachtgever ter zake van de door CJI geleverde diensten mocht lijden. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CJI.

9.5 De door CJI opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding daarvan geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CJI.

9.6 Opdrachtgever is verplicht CJI in de gelegenheid te stellen gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid zijdens CJI, mits tijdig gemeld, zoveel mogelijk ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

10. Bewaarplicht

10.1 CJI is niet verplicht de voor een te incasseren vordering ter beschikking gestelde stukken, behoudens de originele gerechtelijke stukken alsmede onderhandse en authentieke akte, aan opdrachtgever te retourneren.

10.2 CJI is gerechtigd alle stukken onder zich te houden zolang declaraties c.q. voorschotten niet door opdrachtgever zijn voldaan.

11. Opschorting en ontbinding

11.1 CJI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst van opdracht te ontbinden, indien opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uit blijft of onvoldoende is.

11.2 CJI kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als opdrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. CJI zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.3 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst als CJI, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.

11.4 Indien CJI aansprakelijk is jegens opdrachtgever en/of tot nakoming gehouden, is CJI, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel, van haar gevegd kan worden. Indien CJI te kort schiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. CJI zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.5 Indien de overeenkomst van opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van CJI op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CJI de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de opdracht.

12. Overmacht

12.1 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als CJI als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van CJI onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van CJI kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

12.2. Indien CJI door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

12.3 Duurt de overmacht toestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst van opdracht schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt, een en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.

13. Auteursrecht

Het auteursrecht op door CJI vervaardigde overeenkomsten en adviezen of anderszins in het kader van opdracht vervaardigde schriftelijke stukken berust bij CJI, tenzij een andere auteursrechthebbende op het stuk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CJI zullen door opdrachtgever geen gegevens, tekstgedeelten of uittreksels uit vorenbedoelde schriftelijke stukken worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.

14. Vertrouwelijkheid

Zowel CJI als opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

15. Rechterlijke competentie en toepasselijk recht

15.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat CJI het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

15.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen CJI en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.